

CHARTRE DES DONNÉES PERSONNELLES DE Éditions Poisson Rouge.oi

Dernière mise à jour de cette page 27 juillet 2021.

1. Pourquoi avons-nous besoin de collecter vos données ?

Les données personnelles que Éditions Poisson Rouge.oi collecte sont nécessaires pour lui permettre de répondre aux finalités suivantes :

1.1 Pour ce qui concerne les données des clients et prospects

La gestion des contrats de vente en magasin (gestion des bons de commande, paiements, factures, livraisons);
La gestion des comptes clients ;
La gestion des réclamations et l'établissement de statistiques associées ;
La gestion des demandes et avis sur les produits, services ou contenus ;
La tenue de la comptabilité générale et des comptabilités auxiliaires ;
L'identification et la gestion des impayés pouvant potentiellement entraîner l'exclusion de la personne concernée pour toute transaction à venir ;
L'établissement de statistiques commerciales et financières ;
La gestion des éventuels précontentieux et contentieux ;
La gestion des demandes d'exercice des droits reconnus aux personnes concernées au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles.

De façon générale, Éditions Poisson Rouge.oi ne traite aucune de vos données à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf accord préalable de votre part.

2. Quelles sont les données que Éditions Poisson Rouge.oi collecte ?

Éditions Poisson Rouge.oi collecte différentes catégories de données personnelles vous concernant, et ce, selon plusieurs méthodes de collecte :

Les données personnelles que vous communiquez directement,
Notamment vos nom, prénom, coordonnées, adresse postale ou encore le contenu de vos demandes.

Lorsque nous réalisons un bon de commande pour tout achat d'article qui fera l'objet d'une livraison ;

Lorsque vous introduisez une réclamation;

Lorsque vous exercez un ou plusieurs des droits qui vous sont reconnus au titre de la réglementation applicable au traitement et à la protection des données personnelles ;

De façon générale, lorsque vous échangez avec Éditions Poisson Rouge.oi de toute autre manière. La communication de vos données personnelles est volontaire.

Toutefois, certaines informations, précisées comme étant obligatoires, sont indispensables à Éditions Poisson Rouge.oi pour traiter votre demande (cf. article 9).

Sur la base des données personnelles que vous nous communiquez, Éditions Poisson Rouge.oi peut être amenée à créer ou à inférer des données vous concernant. Le cas échéant, ces données sont nécessaires à :

La gestion de votre compte client : N° de client, historique et détail des achats effectués, mode de mise à disposition (livraison) ... ;

La gestion de la facturation et des pièces comptables : N° de bon de livraison, de facture, date de facturation, moyen de paiement utilisé, écritures comptables ... ;

L'établissement de statistiques commerciales et financières : montant des ventes réalisées, chiffre d'affaires mensuel, annuel à date et N-1, ... ;

L'identification et la gestion des impayés : données d'identification, N° de client, N° de facture, moyen de paiement utilisé, montant des frais/pénalités de retard, montant total à encaisser, reste à payer, copies des relances, commentaires (payé, indication du mode de relance, date de relance, etc.).

3. Sur quel fondement juridique repose les traitements de vos données ?

Éditions Poisson Rouge.oi collecte vos données personnelles pour les finalités décrites au point 1 de la présente Politique. Dans tous les cas, Éditions Poisson Rouge.oi collecte vos données, uniquement lorsque leur collecte et leur traitement reposent sur un fondement juridique.

3.1 L'exécution de mesures précontractuelles ou d'un contrat

Concernant les clients et prospects : le traitement des données nécessaires à la passation ou à l'exécution d'un contrat auquel vous avez souscrit ou souhaitez souscrire, la gestion des comptes clients, l'identification et le traitement des réclamations liées à l'exécution d'un contrat reposent sur ce fondement juridique. Sur cette base juridique, tout refus de communiquer les données personnelles identifiées comme étant obligatoires empêchera la conclusion et l'exécution du contrat.

3.2 Intérêts légitimes de Éditions Poisson Rouge.oi

Éditions Poisson Rouge.oi pourra traiter vos données personnelles aux fins de poursuite de ses intérêts légitimes notamment, pour :

Concernant les clients et prospects :

- o La gestion des demandes et avis sur les produits, services ou contenus ou des éventuelles réclamations ;
- o La gestion des précontentieux, contentieux ou encore des impayés n'entraînant pas l'exclusion de la personne pour toute transaction à venir ;
- o L'établissement de statistiques financières, commerciales ou liées aux demandes ;

3.3 Le respect d'une obligation légale

Certaines de vos données sont traitées par Éditions Poisson Rouge.oi pour :

- répondre aux obligations légales, notamment comptables et fiscales, qui lui incombent en matière de gestion des comptes clients mais aussi des comptes fournisseurs,
- traiter les demandes d'exercice de droits qui sont reconnus aux personnes concernées au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles.

4. Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données sont conservées par Éditions Poisson Rouge.oi pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités visées au point 1 des présentes, majorées des durées de conservation imposées légalement et/ou des délais légaux de prescription applicables.

4.1 Concernant les données des clients et prospects

Les données vous concernant et nécessaires à l'exécution d'un contrat sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle (jusqu'à l'expiration des garanties légales et/ou commerciales applicables le cas échéant). Après l'exécution du contrat, Éditions Poisson Rouge.oi pourra être amenée à archiver certaines de vos données pour répondre à des obligations comptables ou fiscales ou à des fins probatoires, en cas de litige ou de réclamation, dans la limite du délai de prescription applicable. Les données relatives à votre carte bancaire ne sont en aucun cas collectées par Éditions Poisson Rouge.oi. Pour plus d'informations sur les modalités de traitement de vos données bancaires lors d'une opération d'achat, veuillez consulter nos CGV. En matière de traitement de réclamations, les données ne sont collectées que dans les cas où la réclamation nécessite un suivi et ne sont conservées que pour la durée nécessaire à la résolution de ladite réclamation. En matière d'identification et de gestion des impayés, les données sont effacées du fichier recensant les personnes en situation d'impayé au plus tard dans les 48 heures à partir du moment où l'impayé a été effectivement soldé. En cas de non-régularisation, les informations sont conservées pour un maximum de trois (3) ans à compter de la survenance de l'impayé et sont susceptibles d'être utilisées aux fins d'exclure les personnes concernées des bénéfices d'une prestation dans la limite de cette durée. Les données traitées dans le cadre d'un éventuel précontentieux sont supprimées dès le règlement amiable du litige ou, à défaut, dès la prescription de l'action en justice correspondante. Les données traitées pour gérer un éventuel contentieux sont supprimées lorsque les recours ne sont plus possibles contre la décision rendue pour la faire exécuter. Toutefois, les décisions prononcées pourront être conservées par Éditions Poisson Rouge.oi à titre d'archive définitive en raison d'un intérêt historique. En cas d'exercice du droit d'accès ou de rectification, les données relatives aux pièces d'identité peuvent être conservées pendant un délai d'un (1) an.

5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

5.1 Vos droits sur vos données

Conformément et dans les limites des dispositions légales applicables, toute personne concernée dispose des droits suivants en lien avec ses données personnelles :

Droit d'accès à vos données

Vous pouvez obtenir de Éditions Poisson Rouge.oi la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à l'ensemble des données et informations détenu par Éditions Poisson Rouge.oi.

Droit de rectification de vos données

Vous pouvez obtenir de Éditions Poisson Rouge.oi, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui seraient inexactes ou erronées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.

Droit à l'effacement de vos données

Dans les limites des dispositions légales applicables, vous pouvez demander Éditions Poisson Rouge.oi l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données, si notamment, vous estimez que le traitement réalisé par Éditions Poisson Rouge.oi sur vos données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit à la portabilité de vos données

Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par une machine ou de demander à Éditions Poisson Rouge.oi de les transmettre à un autre organisme. Seules sont concernées par ce droit, les données que vous avez fournies activement et consciemment à Éditions Poisson Rouge.oi (par exemple, les données que vous avez renseignées dans un formulaire en ligne) ou les données générées lors de l'utilisation d'un service ou d'un dispositif dans le cadre de la conclusion ou de la gestion de votre contrat, et qui sont traitées de manière automatisée, sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient utilisées par Éditions Poisson Rouge.oi pour un objectif précis. Vous devez alors mettre en avant des raisons tenant à votre situation particulière, sauf en cas de prospection commerciale, à laquelle vous pouvez vous opposer sans motif.

Droit à la limitation du traitement de vos données

Vous pouvez demander à Éditions Poisson Rouge.oi de conserver vos données sans pouvoir les utiliser, dans l'un des cas suivants :

- Vous contestez l'exactitude des données utilisées par Éditions Poisson Rouge.oi,
- Vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, En cas d'usage illicite mais vous vous opposez à leur effacement,
- Vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Droit de retirer votre consentement au traitement de vos données

Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement, vous avez la possibilité de retirer, à tout moment, votre consentement.

Droit de donner des directives post mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives définissent la manière dont vous souhaitez que soient exercés, après votre décès, vos droits sur vos données. Vous pouvez nous transmettre ces directives en adressant un courrier, au DPO de Éditions Poisson Rouge.oi(Cf. Art. 5.2) mentionnant en objet « Directives post mortem ». Vous pouvez, à tout moment, modifier ou révoquer vos directives.

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection de vos données n'est pas assurée conformément à la réglementation applicable au traitement des données personnelles, vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), directement sur le Site de la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. 5.2

L'exercice de vos droits

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande : Par mail à : editionspoissonrouge@orange.fr, ou Par courrier à : 1 rue Emile Hugot, Bat.A, La Technopole, 97490, Sainte-Clotilde.

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, ...). Elle devra également préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse. En outre un justificatif d'identité pourra être sollicité afin de s'assurer de l'identité du demandeur, et ce en cas de doute légitime sur l'identité de ce dernier. Éditions Poisson Rouge.oi vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois supplémentaires en raison de la complexité et du nombre de demandes. Si vous estimez, après avoir contacté Éditions Poisson Rouge.oi, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. De manière générale, pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou pour toute demande relative à la gestion de vos données personnelles par Éditions Poisson Rouge.oi, vous pouvez adresser votre demande au DPO de Éditions Poisson Rouge.oi, par email ou par courrier, comme indiqué ci-dessus.

6. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données à caractère personnel sont principalement destinées aux services internes dûment habilités de Éditions Poisson Rouge.oi. Toutefois, et dans la mesure où cela est rendu nécessaire pour la réalisation de tout ou partie des finalités visées au point 1 des présentes, vos données sont susceptibles d'être transmises ou rendues accessibles à des tiers et/ou prestataires de Éditions Poisson Rouge.oi agissant en qualité de sous-traitants, co-responsables de traitement ou responsables de traitement distincts :

En matière de gestion des clients et prospects, peuvent avoir accès à vos données ou être destinataires de vos données : Le personnel habilité du service commercial (personnel de vente, personnel de caisse), service logistique, service comptabilité, ; Le partenaire bancaire de Éditions Poisson Rouge.oi, seul habilité à traiter vos données bancaires ; Les personnels et tiers chargés du contrôle (experts-comptables, commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle...) ; Le personnel habilité des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous- traitants (prestataires chargés des prestations de livraison proposées par Éditions Poisson Rouge.oi, prestataires chargés de la maintenance des solutions logicielles hébergeant vos données personnelles, etc.) et Éditions Poisson Rouge.oi fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en vertu de l'article 28 du RGPD ; Les auxiliaires de justice et les officiers ministériels, dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances, ainsi que les prestataires chargés du recouvrement le cas échéant ; Le DPO de Éditions Poisson Rouge.oi, lorsque vous le contactez, notamment dans le cadre de l'exercice des droits qui vous sont reconnus au titre de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel. En matière de gestion des fichiers fournisseurs, vos données peuvent être transmises :

- Aux personnels chargés des services administratifs et comptables ainsi qu'aux personnes liées contractuellement à Éditions Poisson Rouge.oi pour assurer sa comptabilité ;
- Aux organismes publics agissant en qualité de tiers autorisés, dans le seul but de répondre aux obligations légales de Éditions Poisson Rouge.oi;
- Aux auxiliaires de justice et officiers ministériels dans le cadre de la gestion des précontentieux et contentieux.

7. Vos données sont-elles transférées hors UE ?

Les serveurs de Éditions Poisson Rouge.oi sont hébergés sur des serveurs sécurisés et situés en zone Union Européenne. Si vos données venaient à être transférées hors UE, par le biais de nos sous-traitants notamment, nous apporterions une attention toute particulière à ce que ces derniers traitent vos données dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Dans le cas où ces derniers seraient situés dans un pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne, reconnaissant un niveau de protection équivalent à celui prévu par l'Union Européenne, un contrat-type sera rédigé afin de se conformer au modèle établi par la Commission Européenne.

8. Comment sécurisons-nous vos données ?

Éditions Poisson Rouge.oi met en œuvre toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données lors de la collecte, du traitement et du transfert de vos données. Les infrastructures de Éditions Poisson Rouge.oi sont protégées contre les logiciels malveillants (virus, spyware, ...). L'accès physique et distant aux serveurs hébergeant les données est contrôlé. Des tests d'intrusion sont réalisés, ainsi que des sauvegardes régulières avec des tests de restauration. La sécurité de votre terminal, à partir duquel vous vous connectez à notre Site, relève de votre responsabilité. Dans le cas où Éditions Poisson Rouge.oi serait susceptible de faire appel à des prestataires pour traiter une partie de vos données, elle s'engage à vérifier qu'ils présentent des garanties suffisantes pour assurer la protection des données personnelles qui leur sont confiées et à leur faire signer des contrats conformes aux articles 26 ou 28 du RGPD. En cas de violation de données à caractère personnel, c'est-à-dire en cas d'incident de sécurité, d'origine malveillante ou non et se produisant de manière intentionnelle ou non, ayant comme conséquence de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité de vos données personnelles, nous nous engageons à notifier cette violation à la CNIL en cas de risque et vous informer de cette violation en cas de risque élevé. Pour autant, et conformément à la réglementation en vigueur, Éditions Poisson Rouge.oi n'est pas tenue de vous informer d'une violation dans les cas suivants :

- Vos données à caractère personnel sont protégées par des mesures les rendant incompréhensibles pour toute personne qui n'est pas autorisée à y avoir accès ;
- Des mesures ont été prises afin que le risque ne soit plus susceptible de se matérialiser ;
- Cette communication exige pour Éditions Poisson Rouge.oi des efforts disproportionnés, ne disposant notamment d'aucun élément permettant de vous contacter pour vous en informer.

9. Champs obligatoires

Les champs indiqués comme tels sur nos formulaires sont obligatoires (les champs précédés d'un astérisque par exemple). Le défaut de fourniture de ces données aura pour conséquence l'absence de prise en compte de votre demande. L'obligation de fourniture des données demandées est contractuelle, car nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou de mesures précontractuelles réalisées à votre

demande, notamment en cas de demande d'informations ou de devis concernant nos produits et services.

10. Privacy by Design/by Default

Éditions Poisson Rouge.oi s'engage à intégrer la protection des données à caractère personnel dès la conception d'un projet, d'un service ou de tout autre outil impliquant le traitement de données personnelles, notamment la minimisation des données à caractère personnel, la limitation des finalités de la collecte de données, le respect de l'intégrité et de la confidentialité des données, la limitation des durées de conservation, etc.

11. Accountability

Afin de respecter le principe d'Accountability, Éditions Poisson Rouge.oi:

- Adopte des procédures internes dans le but d'assurer le respect de la réglementation applicable au traitement des données personnelles (charte informatique, politique de protection des données à caractère personnel) ;
- Conserve une trace documentaire de tout traitement effectué sous sa responsabilité ou celle de ses sous-traitants (tenue du registre des traitements, mise en place de contrats conformes aux articles 26 et 28 du RGPD, engagement de confidentialité de ses personnels et prestataires, politiques de sécurité, procédures de gestion des demandes d'exercices de droits, des violations de données...) ;
- Réalise des analyses d'impact (PIA) lorsque cela est requis ou recommandé au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles vis-à-vis des traitements susceptibles de présenter un risque pour les droits et libertés des personnes physiques.

L'objectif est de fournir une documentation riche permettant de démontrer à tout instant le respect des règles relatives à la protection des données.